



VAN DER VALK

VEILIG EN VERTROUWD PROTOCOL VOOR MEETINGS & EVENTS

Vanaf 1 juni mogen wij onze gasten weer verwelkomen! De afgelopen weken zijn wij druk geweest met de herinrichting van ons hotel, waarbij rekening wordt gehouden met de 1,5 meter afstandsregel.

Met de inachtneming van de 1,5 meter afstandsregel kunnen wij de normale aantallen per zaal niet meer plaatsen. Wij hebben opstellingen gekozen waardoor u uw bijeenkomst op een veilige en verantwoorde manier kunt laten plaatsvinden.

Via deze weg informeren wij u over de maatregelen welke wij zullen hanteren. Wij vragen u dit protocol voorafgaand aan de bijeenkomst/cursus te delen met uw cursisten, zodat iedereen hiervan op de hoogte is.

- Er zijn 4 desinfectiepunten in het hotel. Gasten worden verplicht bij binnenkomst in het hotel hun handen met desinfectiemiddel te reinigen. Tevens is er in de zaalruimte desinfectiemiddel aanwezig.
- Markeringen op de vloer en/of plattegronden bij ingang van de zaal, voorzien onze bezoekers van informatie over looproutes, seating, de volgorde van binnenkomen en verlaten van de zalen.
- Middels pijlen in het groen en oranje is een looproute aangebracht. Groen geeft aan: IN. Oranje geeft aan: UIT.
- Binnenkomst: U betreedt het hotel via de betreffende ingang die u toegestuurd krijgt en meldt zich hier bij een van onze medewerkers. De contactpersoon meldt zich als enige bij de receptie.
- Voor het verlaten van het hotel de buitendeur van de zaal gebruiken. Dit is van toepassing op de zalen Heerenveen, Joure en Sneek: rechtstreeks de zalen verlaten middels de deur achter in de zaal. De boardroomzalen en Harlingen, Bolsward, Bartlehiem verlaten het pand via de uitgang in dit gedeelte van het hotel.
- Onze zalen zijn opnieuw ingericht, waarbij de 1,5 meter afstandsregel in acht is genomen. Schuiven met meubilair is niet toegestaan.
- Garderobe is gesloten, bezoekers nemen hun jas mee in de zaal.
- Bezoekers dienen gefaseerd de zaal te betreden. Beginnen met plaatsnemen voor in de zaal en zo de zaal vullen naar achteren. Dit proces wordt begeleid door medewerkers buiten de zaal.
- Tijdens de bijeenkomst is er geen personeel aanwezig in de zaal.
- Het lunchbuffet zal in aangepaste vorm in de lobby geserveerd worden.
- Lunch en pauzemomenten worden vooraf afgestemd. Hiermee voorkomen we dat de gasten/deelnemers in de verschillende zalen elkaar tegenkomen. Groep moet gedurende de dag bij elkaar blijven en contact met andere groepen vermijden. Hetzelfde geldt voor het serveren van koffie en thee.
- Breaks behorende bij het arrangement staan klaar in de zaal: per persoon.



VAN DER VALK

- In de zalen Harlingen/Bartlehiem/Bolsward en boardroomzalen is in de zaal een koffiemachine aanwezig. Wij vragen om 1 persoon aan te wijzen die de machine bedient. In de zaal zelf zal dit ook duidelijk worden aangegeven. Er zijn mogelijkheden om uw handen en de machine tussentijds te desinfecteren.
- De zalen Heerenveen, Joure en Sneek kunnen gebruik maken van het koffiebuffet in de lobby. Hierachter staat een personeelslid die koffie/thee schenkt.
- Er wordt voldoende tijd ingepland tussen de verschillende sessies, waardoor wordt voorkomen dat arriverende en vertrekkende bezoekers elkaar tegenkomen. De zalen worden tussentijds gedesinfecteerd.
- De toiletruimte en contactpunten zoals deurklinken, trapleuningen, liftknoppen e.d. worden tenminste 2 x per dagdeel gereinigd met desinfecterende middelen.

De algemene richtlijnen van het RIVM gelden voor alle bezoekers en onze medewerkers:

- Houdt minimaal 1,5 meter afstand.
- Zorg voor goede hygiënemaatregelen:
 - Was regelmatig de handen
 - Hoest en nies aan de binnenkant van de elleboog
 - Gebruik papieren zakdekjes en gooi ze gelijk weg
 - Schud geen handen
- Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts.
- Blijf thuis als je huisgenoten hebt met koorts.

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM, indien zich wijzigingen voordoen dan zullen wij hier uiteraard op inspelen en u over wijzigingen informeren.



WELKOM WELCOME

In ons hotel hanteren wij de volgende voorzorgsmaatregelen:
In our hotel we use the following precautions:



Verkoudheid of griep? Blijf thuis!
Feeling sick? Stay at home!



Volg altijd onze aanwijzingen.
Always follow our directions.



Indien aangegeven volg onze looproute.
If indicated, follow the walking route.



Houd gepaste afstand.
Please keep safe distance.



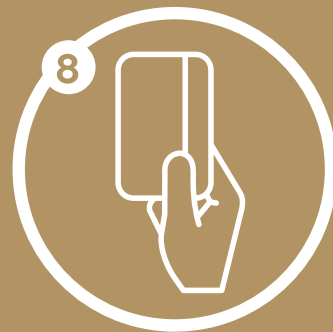
Hoest/nies in uw elleboog.
Cough/sneeze in your elbow.



Voorkom handcontact.
Avoid hand contact.



Was regelmatig uw handen.
Wash your hands regularly.



Betaal contactloos.
Pay by card.

#SAFETYFIRST
VEILIG EN VERTROUWD

