

## Artikel 1 - Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen verstaan:

**Feenstra:** Feenstra Verwarming B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 39022746, de verhuurder.

**U:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanvraag voor het huren van een Toestel bij Feenstra heeft ingediend respectievelijk een huurovereenkomst ter zake een Toestel met Feenstra is aangegaan, de huurder.

**Toestel:** Een CV-ketel of een CV-Combi-ketel, inclusief appendages als drukvat, inlaatcombinatie, eventueel in combinatie met een (zonne-)boiler, en dergelijke. Het toestel is omschreven in de offerte respectievelijk in de met U gesloten overeenkomst waarvan U een duplicaat is verstrekt.

**Leidingen:** De leidingen die nodig zijn voor het functioneren van het Toestel zoals:

- de bedrading naar en vanaf het Toestel voor de aanvoer van elektriciteit.
- De leidingen naar en vanaf het Toestel voor de aanvoer of afvoer van tapwater, condens en/of ontlastwater.
- de leidingen naar en vanaf het Toestel voor de aanvoer of afvoer van CV-water.
- de rookgasafvoer inclusief uitmondning.

**Perceel:** Elke roerende of onroerende zaak of gedeelte of samenstel daarvan waarin het Toestel is of zal worden geplaatst.

**Preventief onderhoud:** Het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel met als doel het voorkomen van een slechte werking of het uitvallen van de werking van het Toestel. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zal het preventief onderhoud aan cv-installaties één keer per 24 maanden worden verricht met een uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 21 doch ten hoogste 27 maanden. Onderhoudsbeurten aan eventuele andere toestellen vindt gelijktijdig met het onderhoud aan het Toestel plaats indien deze tevens van Feenstra zijn gehuurd, en in de desbetreffende overeenkomst onderhoud is overeengekomen, of hiervoor met Feenstra een service en onderhoudsabonnement is gesloten.

**Correctief onderhoud:** Het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel met als doel het verbeteren of herstellen van de werking van het Toestel.

**Meer- en minderwerk:** door de Koper gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Werk die kunnen leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.

**Opties:** aanvullende producten en/of diensten zoals overeengekomen in de offerte of, indien van toepassing, bij de Installatie.

## Artikel 2 - Aanvraag voor het huren van een Toestel

1. U kunt een keuze maken voor een Toestel uit het door Feenstra geselecteerde assortiment. Bij het maken van de keuze dient U rekening te houden met het eventuele advies van Feenstra omtrent de geschiktheid van een Toestel voor Uw Perceel.
2. U dient een aanvraag voor het huren van een Toestel in door het invullen en ondertekenen van een daartoe door Feenstra verstrekte offerte.
3. Feenstra kan aanvullende voorwaarden stellen alvorens Uw aanvraag te accepteren.
4. Acceptatie van Uw aanvraag wordt door Feenstra aan U bevestigd. Feenstra kan Uw aanvraag om haar moverende redenen weigeren.
5. De door U volledig ingevulde en ondertekende offerte c.q. overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel en vormen na bevestiging door Feenstra samen de huurovereenkomst. In het geval van tegenstrijdigheid tussen het in de overeenkomst bepaalde en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het inde overeenkomst bepaalde.
6. In opdracht van Feenstra wordt een credit-check uitgevoerd. Feenstra behoudt zich het recht voor de huurovereenkomst te ontbinden indien de uitkomst van dit onderzoek daartoe aanleiding mocht geven. U wordt hiervan binnen een maand na ondertekening van de offerte c.q. overeenkomst schriftelijk op de hoogte gesteld.
7. U dient eigenaar te zijn van het Perceel.

## Artikel 3 - Aanleggen en plaatsen

1. Het aanleggen van de Leidingen en het plaatsen van het Toestel is inbegrepen in de huurovereenkomst

en dient (uitsluitend) te geschieden door of vanwege Feenstra. Onder het plaatsen van het Toestel en het aanleggen van de Leidingen door of vanwege Feenstra wordt het navolgende begrepen:

- a. het Toestel;
  - b. de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
  - c. de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 1 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
  - d. de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
  - e. de cv-aansluitingen aan het Toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige appendages tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
  - f. de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het Toestel.
  - g. de dak- of muurdoorvoer ten behoeve veilige aansluiting van luchttoevoer en rookgasafvoer
2. Feenstra en U bepalen in onderling overleg de plaats van het Toestel alsmede de wijze van uitvoering van de leidingaanleg, een en ander met inachtneming van de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften en plaatsingsinstructie van de fabrikant. Indien nodig dient in de ruimte op korte afstand van het Toestel een stopcontact aanwezig te zijn waarop het Toestel kan worden aangesloten.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanleg en werking van de binnen installatie.

## Artikel 4 - Meer- en minderwerk

1. Partijen hebben het recht Meer- en minderwerk op te dragen mits dit vooraf is besproken en onderdeel uitmaakt van de offerte. Indien bij Installatie blijkt dat Meer- en/of minderwerk noodzakelijk is, zullen Koper en Feenstra hierover in overleg treden en aanvullende afspraken maken.
2. Meerkosten die voortkomen uit gebreken in de bestaande installatie, of die ontstaan bij het aantreffen van asbest vooraf of tijdens de werkzaamheden, worden in rekening gebracht.

## Artikel 5 - Huurprijs/Betaling

1. De maandelijke huurprijs van het Toestel staat vermeld in de offerte respectievelijk overeenkomst. De verschuldigde huur wordt maandelijks vooraf gefactureerd en krachtens automatische incasso afgeschreven van Uw bankrekening.
2. Indien Uw betalingsgedrag daartoe aanleiding mocht geven, dient U op verzoek van Feenstra de verschuldigde bedragen op de door Feenstra aangegeven wijze te voldoen. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor Uw rekening.
3. In het geval van niet-tijdige betaling bent U vanaf 14 dagen na factuurdatum tot dat de betaling plaatsvindt de wettelijke rente verschuldigd. Bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling komen de administratie- en incassokosten (zowel de buitengerechtelijke alsmede de gerechtelijke) voor Uw rekening.
4. De door U verschuldigde maandelijke totale huurprijs kan door Feenstra periodiek (jaarlijks per 1 juli) worden aangepast op basis van de reeks "CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwrijverheid" van het CBS.
5. Indien van overheidswege (prijs)maatregelen worden doorgevoerd, is Feenstragerechtigd tot doorberekening daarvan.
6. Indien de tariefswijzigingen hoger zijn dan genoemd in [ARTIKEL 5-4](#) zal dit schriftelijk aan U kenbaar worden gemaakt en wel tenminste tien dagen voordat het nieuwe tarief ingaat. Als bekendmaking geldt tevens kennisgeving in één of meer dag- of weekblad(en).
7. Indien er sprake is van Meer- en minderwerk bij de Installatie van het Toestel, zal hiervoor apart een offerte worden opgemaakt. Indien akkoord zal tot Installatie van het Toestel worden overgegaan en worden de kosten voor het Meer- en minderwerk achteraf gefactureerd en krachtens automatische incasso afgeschreven van uw bankrekening.

## Artikel 6 - Huurtermijn/looptijd van de huurovereenkomst

1. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een termijn van tenminste 144 achtereenvolgende maanden. Na afloop van deze termijn wordt de huurovereenkomst stilziggend verlengd voor onbepaalde tijd er geldt dan een opzegtermijn van één maand.
2. Ruim voor verstrijking van de levensduur van het Toestel zal Feenstra aan U een voorstel doen toekomen ter zake de huur van een nieuw Toestel Feenstra is gerechtigd de huurovereenkomst te

beëindigen op het moment dat de levensduur van het Toestel komt te verstrijken Feenstra zal U hiervan tenminste 2 maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte brengen.

3. Bij tijdelijke buitengebruikstelling van het Toestel door afwezigheid of om een andere reden blijft U de huur steeds ten volle verschuldigd.

## Artikel 7 - Tussentijdse beëindiging

1. De huurovereenkomst kan op Uw verzoek worden beëindigd na het verstrijken van een huurperiode van tenminste 48 achtereenvolgende maanden. Het verzoek tot beëindiging dient schriftelijk te worden gedaan. In dat geval is er een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is gelijk aan de historische verkoopprijs (inclusief het toen geldende BTW tarief) vermeerderd met 10% administratiekosten en verminderd met de afschrijvingen. Onder historische verkoopprijs wordt verstaan: de prijs waarvoor U op de datum dat U de ketel heeft gehuurd de ketel ook aan had kunnen schaffen bij Feenstra. In deze prijs zijn naast kosten van de ketel ook de montagekosten inbegrepen. Afschrijving wordt berekend over de historische verkoopprijs en gebeurt op lineaire basis over een periode van 144 maanden. De eigendom wordt na betaling van de vergoeding en administratiekosten op dat moment overgedragen van Feenstra aan U.

2. Bij verkoop van het pand of in het geval van overlijden kan de huurovereenkomst worden voortgezet met de opvolgende eigenaar van het pand. De procedure is als volgt. U dan wel Uw erfgenaam dient bij Feenstra het formulier huurovername overeenkomst op te vragen. Na ontvangst van dit formulier dienen U dan wel Uw erfgenaam en de opvolgende eigenaar van het pand de huurovername overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend te retourneren. Binnen 30 dagen na ontvangst van de ondertekende huurovername overeenkomst zal Feenstra schriftelijk kenbaar maken of zij zich kan verenigen met de voorgestelde huurovervolger. In het geval van overlijden van de huurder is voorts tussentijdse beëindiging van de huurovereenkomst mogelijk zoals beschreven onder [ARTIKEL 7-1](#) van deze bepaling.

3. Feenstra is bevoegd de huurovereenkomst tussentijds te ontbinden indien U in verzuim bent. Feenstra is alsdan gerechtigd tot een vergoeding zoals beschreven onder [ARTIKEL 7-1](#) van deze bepaling.

4. Feenstra is gerechtigd de huurovereenkomst tussentijds te beëindigen indien U failliet wordt verklaard, door U surseance van betaling wordt aangevraagd of beslag onder U wordt gelegd.

5. Indien de huurovereenkomst om welke reden dan ook is komen te eindigen en het Toestel niet aan U in eigendom is overgedragen, heeft Feenstra het recht het Toestel van het Perceel weg te nemen zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn. Verwijdering van het Toestel mag slechts door of vanwege Feenstra plaatsvinden. U bent verplicht het personeel dat met verwijdering van het Toestel is belast toe te laten tot de ruimte waarin het Toestel is geplaatst.

6. Door of vanwege en voor rekening van Feenstra worden alleen de werkzaamheden verricht die noodzakelijk zijn voor de verwijdering van het Toestel. Feenstra is niet gehouden tot het verrichten of laten verrichten van werkzaamheden om muren, plafonds, leidingen, kranen en cetera in de oorspronkelijke staat te herstellen.

7. Indien U Feenstra belemmert bij het verwijderen van het Toestel bent U een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd aan Feenstra, zoals vermeld in [ARTIKEL 12-6](#), onverminderd Uw verplichting tot betaling van de te verschijnen huurvergoedingen en vergoeding van de schade die Feenstra mocht hebben geleden of zal lijden doordat U in gebreke bent gebleven het Toestel onmiddellijk en in goede staat ter beschikking te stellen.

## Artikel 8 - Verplaatsen, wijzigen en wegnemen

1. Het is U niet toegestaan het Toestel te verplaatsen dan wel in of aan het Toestel wijzigingen aan te brengen of reparaties uit te voeren, respectievelijk zulks te laten doen.
2. Het aanbrengen van wijzigingen aan Leidingen, zoals nader vormgegeven in [ARTIKEL 3-1](#), of het verplaatsen van het Toestel dient te geschieden door of vanwege Feenstra. Op Uw verzoek zal Feenstra daartoe overgaan. De werkzaamheden zullen plaatsvinden op maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 16.30 uur. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor Uw rekening.

3. Het is U niet toegestaan om zonder toestemming van Feenstra de ruimte waarin het Toestel is geplaatst en/of de ventilatie te wijzigen waardoor veilig gebruik van het Toestel naar het oordeel van Feenstra in gevaar kan komen.
4. De kosten voor het aanpassen dan wel het herstellen van het Toestel en/of de ventilatie, zoals vermeld in de leden 1 en 3, komen voor Uw rekening.
5. Het is U niet toegestaan het Toestel weg te nemen.

### Artikel 9 - Preventief onderhoud en Correctief onderhoud

1. Gedurende de looptijd van de huurovereenkomst mag uitsluitend door of vanwege van Feenstra Preventief onderhoud aan het Toestel worden uitgevoerd. Feenstra zal in dat kader contact met u opnemen teneinde een afspraak te maken. De kosten van het Preventief onderhoud komen voor rekening van Feenstra.
2. Eventuele tijdens het Preventief onderhoud door of namens Feenstra geconstateerde gebreken zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, door of vanwege Feenstra worden verholpen.
3. Het Preventief onderhoud omvat werkzaamheden aan:
- het Toestel;
  - de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 1 meter
  - vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
  - de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de dak toevoer of het bouwkundig kanaal;
  - de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
  - de CV-aansluitingen aan het Toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdelen en overige appendages tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
  - de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het drukvat;
  - indien aanwezig: de (zonne-)boiler en de daarbij behorende Leidingen in de woning.
4. Gedurende de looptijd van de huurovereenkomst mag het Correctief onderhoud uitsluitend geschieden door of vanwege Feenstra. De kosten van het Correctief onderhoud komen voor rekening van Feenstra.
5. In geval van storingen geldt aangaande de serviceverlening het navolgende:

- a. Wanneer U de storing meldt vóór 10.00 uur wordt u dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 10.00 uur worden, zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag opgevolgd.
- b. Meldingen kunnen 24 uur per dag worden gedaan op het algemene storingsnummer 088 8455 000 (lokaal tarief)
6. Voor het melden van calamiteiten zoals gaslekages van het Toestel, ernstige waterlekage van het Toestel, bevriezing van het Toestel of in verband met bevriezingsgevaar wegens het uitvallen van het Toestel, is Feenstra 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.
7. De kosten voor het uitvoeren van het Preventief onderhoud en het Correctief onderhoud komen voor Uw rekening indien:
- a. U in verzuim bent wegens het niet of niet tijdig voldoen van de huurtermijn(en);
- b. U niet het mogelijke heeft gedaan om te zorgen dat behoorlijk onderhoud door of vanwege Feenstra mogelijk was.
8. Storingen die niet onder Correctief onderhoud vallen en derhalve volledig, dat wil zeggen inclusief voorrijkosten, arbeidsloon en materiaal, in rekening worden gebracht, zijn storingen:
- a. die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig was op het Toestel;
- b. die zijn ontstaan doordat er geen gasvoordruk op het Toestel aanwezig was overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
- c. aan de installatiedelen, die zijn veroorzaakt door buitenselmslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf;
- d. door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
- e. door verstopping, zoals kalkafzetting en diffusie;
- f. ten gevolge van vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in de bouwkundige constructies zijn opgenomen;
- g. door te veel/onnvoldoende water of te veel lucht in de cv-installatie (het bijvullen en ontluichten van de installatie valt niet onder de overeenkomst);
- h. aan de kamerthermostaat of temperatuurregeling;

- i. aan de eventueel aanwezige zonnecollectoren op het dak of die worden veroorzaakt door een storing aan de zonnecollector;
- j. als gevolg van wijzigingen in de installatie die niet door of vanwege Feenstra zijn aangebracht;
- k. die geen storingen blijken te zijn, de klacht is niet gegrond en/of onterecht.
9. Indien U de met Feenstra gemaakte afspraak voor het onderhoud niet nakomt (bijvoorbeeld er wordt Feenstra geen toegang tot het Perceel verschaft) is Feenstra gerechtigd de daarmee gepaard gaande kosten aan U in rekening te brengen.

### Artikel 10 - Uw verplichtingen

- U bent verplicht:
- a. het Toestel overeenkomstig de aard en de bestemming van het Toestel te gebruiken en de door Feenstra en de fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
- b. het Toestel te behoeden voor beschadiging en bevriezing;
- c. er voor te zorgen dat het Toestel goed bereikbaar is en blijft. Eventuele aangebrachte luiken, schotten en dergelijke dienen zonder gebruik te maken van gereedschap te verwijderen te zijn;
- d. het Toestel te laten onderhouden, controleren of repareren uitsluitend door of vanwege Feenstra;
- e. zo dikwijls als Feenstra dit nodig acht het personeel dat in opdracht van Feenstra het onderhoud uitvoert toegang te verlenen tot het Perceelsgedeelte waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd ter naleving van de contractvoorwaarden;
- f. in geval van storing van het Toestel dit terstond, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk, mee te delen aan Feenstra;
- g. bij overdracht van het Perceel of het Perceelsgedeelte waarin het Toestel is aangebracht de voorgescreven opzeggingsprocedure zoals vastgelegd in [ARTIKEL 7-2](#) te hanteren en een volgende eigenaar in te lichten over het feit dat het Toestel eigendom is van Feenstra. Indien U dit nalaat bent U aansprakelijk voor alle schade die daaruit voor Feenstra voortvloeit, waaronder tevens begrepen de kosten van maatregelen in en buiten rechte die Feenstra dient te maken om haar rechten op het Toestel te doen gelden.

### Artikel 11 - Schade

1. Alle door U en eventuele derden veroorzaakte schade aan het Toestel komt voor Uw rekening en zal door of vanwege Feenstra voor Uw rekening worden hersteld. U bent aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het verloren gaan of onbruikbaar worden van het Toestel door brand, diefstal, bevriezing of anderszins.
2. Feenstra is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of zaken ten gevolge van de aanwezigheid of het gebruik van het Toestel respectievelijk de daaraan verrichte werkzaamheden, tenzij de schade Feenstra kan worden toegerekend. Indien Feenstra voor schade aansprakelijk mocht zijn dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 450.000,00 per gebeurtenis. Feenstra is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving daaronder begrepen, immateriële en overige indirecte schade.
3. U vrijwaart Feenstra tegen alle aanspraken van derden ter zake van de aanwezigheid of het gebruik van het Toestel respectievelijk de daaraan verrichte werkzaamheden, voorzover die aanspraken meer of anders zijn dan die welke U jegens Feenstra kunt doen gelden.

### Artikel 12 - Eigendom van het Toestel

1. Het Toestel is eigendom van Feenstra. U mag het Toestel niet verkopen, verpanden of op andere wijze vervreemden of bezwaren.
2. U bent verplicht Feenstra in de gelegenheid te stellen het Toestel uit het Perceel te verwijderen indien Feenstra dat, mede in verband met de uitvoering van de huurovereenkomst, noodzakelijk acht.
3. Indien U in staat van faillissement mocht worden verklaard, U surséance van betaling heeft aangevraagd, of enig beslag op Uw goederen mocht worden gelegd, bent U verplicht Feenstra hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator, bewindvoerder of deurwaarder onverwijld mede te delen dat het Toestel eigendom is van Feenstra.
4. U bent bij verkoop van het Perceel verplicht de koper mede te delen dat het Toestel op huurbasis is verstrekt en dat dit met toebehoren eigendom is van Feenstra. Op grond van het bepaalde in [ARTIKEL 7-2](#) is overname van de huurovereenkomst door de koper van het Perceel mogelijk.

5. U bent verplicht bij verkoop en verhuizing Feenstra daarvan tenminste één maand van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. Daarbij dient u tevens te berichten of de huurovereenkomst al dan niet wordt voortgezet op grond van het bepaalde in [ARTIKEL 7-2](#).
6. Indien U handelt in strijd met het bepaalde in [ARTIKEL 12-1](#) tot en met [ARTIKEL 12-5](#) dan wel een andere handeling verricht ten gevolge waarvan U het Feenstra onmogelijk maakt het Toestel na beëindiging van de huurovereenkomst te verwijderen, verbeurt U een direct opeisbare en niet voor compensatie of opschorting vatbare boete van € 500,00 aan Feenstra, welke boete verschuldigd is door het enkele feit van de overtreding zonder dat daartoe nadere sommatie is vereist en onverminderd de overige aan Feenstra toekomende rechten waaronder die op schadevergoeding.

### Artikel 13 - Overdracht rechten en plichten van Feenstra

1. Feenstra is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit de huurovereenkomst over te dragen. U geeft daartoe bij voorbaat toestemming. In geval de Feenstra zijn rechten en verplichtingen uit het ServiceAbonnement overdraagt aan een derde, doet de Feenstra hiervan tijdig mededeling aan U. U verleent bij voorbaat Uw toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Feenstra jegens U aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Feenstra. De huurovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van Feenstra wijzigt.
2. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden Indien afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden overeengekomen, dienen deze schriftelijk te worden vastgelegd.
3. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal Feenstra met inachtneming van de bedoeling van Partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomt met de strekking van de nietige/ vernietigbare bepaling.

### Artikel 14 - Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen eenzijdig door Feenstra worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst 10 dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst in een of meer dag- of weekblad(en) of via rechtstreekse kennisgeving aan U.
3. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van op dat moment reeds bestaande huurovereenkomsten.

### Artikel 15 - Toepasselijk recht / Geschillen

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Feenstra Verwarming B.V. is gevestigd.

### Artikel 16 - Privacy en gegevensbescherming

- Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer via internet ([www.feenstra.com](http://www.feenstra.com) of telefonisch 088 8455 000).

Lelystad, oktober 2015